12

パソコンでご利用の場合

アカウントの登録・管理			
アカウントを登録する	2	メールアドレスを変更する	9
ログインする	6	お客様情報を編集する	10
アカウント情報を確認する	7	退会する	22
パスワードを変更する	8		

マイ住所録(配送先情報)の登録・管理

11

案件情報 - ご注文履歴

配送先の変更・削除をする

ご注文履歴を確認する	17
ご注文履歴の案件内容を確認する	17
ご注文履歴の案件について問い合わせる	18
ご注文履歴からレンタル期間の延長を依頼する	19
配送状況を確認する	20

案件情報 — 見積中

見積中案件の確認をする	13
見積内容の閲覧 / 見積書・注文書の発行	13
見積中案件の予約依頼をする	14
見積中案件について問い合わせる	15
見積中案件のキャンセル依頼をする	16

スマートフォンでご利用の場合

アカウントの登録・管理			
アカウントを登録する	23	メールアドレスを変更する	28
ログインする	26	お客様情報を編集する	29
アカウント情報を確認する	27	退会する	41
パスワードを変更する	27		
マイ住所録(配送先情報)の	登録·管理		
配送先の登録をする	30	配送先の変更・削除をする	31

案件情報 — 見積中

見積中案件の確認をする	32
見積内容の閲覧 / 見積書・注文書の発行	32
見積中案件の予約依頼をする	33
見積中案件について問い合わせる	34
見積中案件のキャンセル依頼をする	35

案件情報 - ご注文履歴 「注文層麻を確認する

ご注文履歴を確認する	36
ご注文履歴の案件内容を確認する	36
ご注文履歴の案件について問い合わせる	37
ご注文履歴からレンタル期間の延長を依頼する	38
配送状況を確認する	39

アカウントを登録する

アカウント登録の入り口は、下記の2パターンあります。





③メールアドレスを入力します。	
	アカウント登録
④「ご利用規約に同意する」 にチェック を付けます。	入力されたメールアドレス宛にアカウント本登録のご案内を送信いたします。メールに記載されて いる URL にアクセスし、アカウント登録の続きを行ってください。 なお、アカウントご利用にあたりご利用規約に同意いただく必要があります。
⑤「認証メール送信」をクリックします	メールアドレス
3<	 ※携帯メールでの登録はできません メールアドレス(確認)
	アカウントご利用規約
	このこれ用規約(以下、「本規約」といいます。)は、体式気性スマヤ(以下、「当己」といいます。)の利用条件を定めるもので エブサイト上で提供するアカウントシステム(以下、「ユンズテム」といいます。)の利用条件を定めるもので す。アカウントユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って本システムをご利 用いただきます。
	第1条(適用) 本規約は、ユーザーと当社との間の本システムの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
	 第2条(利用登録) 1. 登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が 完了するものとします。 2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、 その理由については一切の開示義務を負わないものとします。 (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
	 (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合 (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
	 ご利用規約に同意する
	5 認証メール送信
⑥送信完了画面が表示され、登録し	\checkmark
たメールアドレス宛に認証メール	メールアドレス送信完了
	ご登録いただいたメールアドレス宛にアカウント本登録のご案内をお送りいたしました。 メールに記載されている URL をクリックし、本登録を行ってください。 ※本登録用 URL の有効期限は送信から 30 分以内となっております。
レーニン 認証メールには、アカウント本登録用 の URL が記載されています。	メールが届かない場合、メールアドレスが間違っている、又は迷惑メールフォルダ及びゴ ミ箱に振り分けられている可能性があります。
	・メールアドレスが違っていた場合は、こちらから再度正しいメールアドレスをお送り ください。
\checkmark	・迷惑メールフォルダ及びゴミ箱をご確認ください。それらにない場合は、セキュリティ の設定やプロバイダの迷惑メールフィルターにより遮断されている可能性がありますの で、メールの管理者様にご確認ください。
 ⑦認証メールを開き、記載されている URLをクリックし、アカウント本 登録用ページを開きます。 	トップページへ
L	

⑧登録情報を入力し、「登録内容を 確認する」をクリックします。

メールアドレス	proved the tensor of	
ID *	The sub as	
	ログインする際のIDを6〜20文字の半角英数字でご入力ください。 登録後にIDを変更することはできません。	
パスワード *	*******	
	パスワードを8~20文字の半角英数字でご入力ください。 数字とアルファベット両方を使用してください。	
パスワード(再確認) *		
企業・団体様名 *		
企業・団体様名(フリガナ) *		
部署名		





内容を確認し、「登録する」をクリックします。

ID パスワード	
企業・団体様名	Analysis to:
企業・団体様名(フリガナ)	808 610
部署名	221.04
担当者様名	11108
担当者様名(フリガナ)	and and a second s
TEL (固定電話番号)	
内線番号	-
FAX	175,050
担当者様 携帯番号	
ご住所(会社・団体住所)	And Antophysics and a contrast of
貴社ホームページ情報	8-20-120
締め日	807
支払日	Minu .
タマヤからのお知らせ	21/8-1/8-2

⑩登録完了のメッセージが表示されます。

2





(ログインする

アカウントから「ログイン」
 をクリックします。



	\checkmark	
	ログイン	
2	ID ※メールアドレスではありません パスワード	
	ID・パスワードを忘れた方はこちら	

ログイン

アカウントをお持ちでない方

3

②IDとパスワードを入力します。

ご注意
 IDは、アカウントご登録時にお客
 様ご自身で設定されたものです。
 メールアドレスとは異なります。

② 「ログイン」をクリックします。

		新規アカウントを作成します	
		+ 新規アカウント登録	
Ø×t			
IDやパスワードが分た	からなくなってしまっ	たとき・・・	
IDやパスワードが分からなくな ログイン画面の「ID・パスワ- より、IDの確認・パスワードの	なってしまった場合は、 ードを忘れた方はこちら」 の再設定ができます。	ログイ ID *×-ルアドレスではありません パスワード ID・パスワードを忘れた方はこち	



アカウント情報を確認する



②登録内容が表示されます。

マイアカウントTOP	登録情報の確認・変更	Ĩ	
案件情報	配送先住所の確認・編集はマイ住所	f録から行って下さい。	
記積中	ID	(angeled)	
			▶ 編集する
「カワント管理	パスワード	******	
登録情報の確認・変更 マイ住所録			✔ 編集する
是会	メールアドレス	design HT Spin Services (p	
トップページへ	お客様情報		✔ 編集する
	企業・団体様名	株式会社タマちゃん	
	企業・団体様名(フリガナ)	タマチャン	
	部署名	デザイン部	
	担当者様名	タマちゃん	
	担当者様名(フリガナ)	タマチャン	
	TEL (固定電話番号)	0778220562	
	内線番号	123	

パスワードを変更する

マイアカウントページの左メニコ 	L —
アカウント管理	
登録情報の確認・変更	
マイ住所録	
退会	

 ①「登録情報の確認・変更」を表示し、 パスワード欄右上の「編集する」 をクリックします。

D	tempiletti	
パスワード	*****	
		✔ 編集する
メールアドレス	designed tiple torough (p	
客様情報		✔ 編集する
企業・団体様名	株式会社タマちゃん	
企業・団体様名(フリガナ)	タマチャン	
部署名	デザイン部	
<u> </u>	275 × 4	



②現在のパスワードと新しいパス	パスワード変更
ワードを入力し、「パスワード変更」	パスワードを変更いたします。
をクリックします。	現在のパスワードと新しいパスワードを入力してください。
ID は変更できません。	ID: 現在のパスワード 新しいパスワード ペ20文字の半角英数字でご入力ください。 法さアルファベット両方を使用してください。 新しいパスワード(再確認)







 ①「登録情報の確認・変更」を表示し、 メールアドレス欄右上の「編集する」
 をクリックします。

送先住所の確認・編集は、	7イ住所録から行って下さい。	
D	an application	
		✔ 編集する
パスワード	*****	
		1 / 編集する
メールアドレス	design Million for spacin	
客様情報		✔ 編集する
企業・団体様名	株式会社タマちゃん	

②新しいメールアドレスを入力し、
 「認証メール送信」をクリックします。



新しいメールア	ドレスを入力し	てください。			
入力されたメール	レアドレス宛に	認証メールを追	送信いたします	0	
メールアドレス					
※携帯メールでの登	禄はできません				
メールアドレス	(確認)				

 ③メールを開き、記載されている認 証用 URL をクリックしてください。



メールアドレス変更完了
アカウントのメールアドレスを更新しました。
アカワント機能をこ利用になる場合は改めてロクインしてください。
ログイン
トップページへ



お客様情報を編集する



- ①「登録情報の確認・変更」を表示し、 お客様情報欄右上の「編集する」 をクリックします。
- 登録情報の確認・変更 配送先住所の確認・編集はマイ住所録から行って下さい。 ID terror and the second sec / 編集する パスワード ******* / 編集する メールアドレス And participation in sector of / 編集する お客様情報 1 企業・団体様名 株式会社タマちゃん 企業・団体様名(フリガナ) タマチャン
- ②情報を変更し、「変更内容を確認 する」をクリックします。

 ستاب

 Бакктахе Бакктахе Бактахе Бака Бактахе Бака Бака

③変更内容を確認し、「登録する」 をクリックします。

企業・団体様名(フリガナ)	タマチャン
部署名	デザイン部
担当者様名	タマちゃん
担当者様名(フリガナ)	タマチャン
TEL (固定電話番号)	0778220562
内線番号	123
FAX	0778220527
担当者様 携帯番号	08012345678
ご住所(会社・団体住所)	〒9150096 福井県 越前市瓜生町4-12-3 タマヤビル
貴社ホームページ情報	https://www.e-tamaya.co.jp
締め日	納品時
支払日	翌月末
タマヤからのお知らせ	DM, アンケートメール

配送先の登録をする





マイアカウントページの左メニュー



- マイ住所録」を表示し、
 「編集する」をクリックします。
- ②内容を編集し、「変更する」を クリックします。

a second second second second	
く使う配送先をマイ住所	1録に登録する事でカート内での入力の手間が皆けます。
こには、発摘カートの能	この先人力時に「マイ住所録に登録する」にチェックを入れた住所のみか表示されておりま
+ 新規配送先を追加	
	1 / M.S. 7 & B.R.S. 7 &
尼波先名称	278-4
配送先名称	978-L
配遗先名称 配退先往所	● 用除する タマドーム マ9150082 編井県越前市瓜生町4-12-3MY住所録ビル
配送先名称 配送先住所	
配送先名称 配送先住所 受取人名	



配送先の削除をする

- マイ住所録」を表示し、
 「削除する」をクリックます。
- ②「削除してもよろしいですか?」というメッセージが表示されるので、「削除する」をクリックします。

配送先情報の削除	×
配送先:タマドーム 発展してもよろしいですか?	2
	\$928A 00076

く使う配送先をマイ住所 こには、見積カートの配 + 新規配送先を追加	「健に登録する事でカート内での入力の手間が省けます。 「送先入力時に「マイ住所録に登録する」にチェックを入れた住所のみが表示されておりま
	/ 編集する 🔮 原始する
尼述先名称	/ 編集する タマドーム
R波先名称 R波先住所	✓ 編集する タマドーム 〒9150082 福井県越前市瓜生町4-12-3MY住所録ビル。
記述先名称 記述先住所 反取人名	▲ 単版する タマドーム 〒9150082 福井県越前市瓜生町4-12-3MY住所録ビル たまみちゃん上書きラスト



見積中案件の確認をする



②見積中の案件一覧が表示され ます。

マイアカウントTOP	見積中						
案件情報 見積中	このページには、見積書が発行された案件が表示されます。 ※見積り依頼をしただけの案件、及び見積有効期限が切れたものは表示されません。 ご注文が確定した商品につきましては「ご注文層歴」ページをご覧ください。						
ご注文履歴	案件No. 🗢	見積発行日 🗘	到着予定日 🗘	返送予定日 🗘	状態	ご依頼・お問い合わせ	
アカウント管理	22083000100	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	選択 🔶	
登録情報の確認・変更	22082900600	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	選択 💠	

見積内容の閲覧 / 見積書・注文書の発行

- 案件No. 見積発行日 🌲 到着予定日 返送予定日 状態 ご依頼・お問い合わせ 1 ① 「案件No.」をクリックすると 22083000100 2022/08/29 2022/08/30 2022/09/06 見積済 選択 ŧ 見積詳細ページが表示されます。
- ②「見積書・注文書」をクリック するとPDFが表示されます。





見積中案件の予約依頼をする

- 「見積中」ページにて「ご依頼・ お問い合わせ」欄のプルダウン メニューより「予約」を選択し ます。
- ※ブルダウンメニューが表示されない場合、 一覧表最下部のスクロールバーを操作して 右端を表示してください。

022/09/20	2022/09/30	2022/10/02	予約中	選択			
022/09/20	2022/09/26	2022/09/30	見積済	選択			

見積中

このページには、見積書が発行された案件が表示されます。 ※見積り依頼をしただけの案件、及び見積有効期限が切れたものは表示されません。 ご注文が確定した商品につきましては「ご注文履歴」ページをご覧ください。

22083000100 2022/08/29 2022/08/30 2022/09/06 見積済 選択	
	+
22082900600 2022/08/29 2022/08/30 2022/09/06 見積済 選択	
22090200300 2022/08/29 2022/08/30 2022/09/06 見積済 エマレント	

②備考欄に案件確定の予定日を入力し 「入力内容を確認する」をクリック します。

表示されます。

③予約内容を確認し、「送信する」を クリックします。

	予約内容の確認	
案件No.	22092000300	
備考	2022年10月20日注文予定	
	入力内容を修正する 送信する	



見積中案件について問い合わせる

- 「見積中」ページにて「ご依頼・ お問い合わせ」欄のプルダウン メニューより「お問い合わせ」
 を選択します。
- ※ブルダウンメニューが表示されない場合、 一覧表最下部のスクロールバーを操作して 右端を表示してください。

022/09/20	2022/09/26	2022/09/30	見積済	選択
022/09/20	2022/09/30	2022/10/02	予約中	選択

見積中

このページには、見積書が発行された案件が表示されます。 ※見積り依頼をしただけの案件、及び見積有効期限が切れたものは表示されません。 ご注文が確定した商品につきましては「ご注文屋歴」ページをご覧ください。

案件No. ≑	見積発行日 🍦	到着予定日 😂	返送予定日 🗘	状態	ご依頼・お問い合わせ
22083000100	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	選択 🔶
22082900600	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	 選択 予約 キャンセル
22090200300	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	お問い合わせ



②お問い合わせ種類を選択してくだ さい。

③お問い合わせ内容を入力し、 「入力内容を確認する」をクリックします。





④お問い合わせ内容を確認し、 「送信する」をクリックします。

	お問い合わせ内容の確認			
案件No.	22092000300			
お問い合わせ種類	案件内容の変更や期間延長について			
お問い合わせ内容	レンタル期間を10月15日までに変更したいです。			
入力内容	を修正する 送信する			



見積中案件のキャンセル依頼をする

- 「見積中」ページにて「ご依頼・ お問い合わせ」欄のプルダウン メニューより「お問い合わせ」
 を選択します。
- ※ブルダウンメニューが表示されない場合、 一覧表最下部のスクロールバーを操作して 右端を表示してください。

022/09/20	2022/09/30	2022/10/02	予約中	選択			
022/09/20	2022/09/26	2022/09/30	見積済	選択			

見積中

このページには、見積書が発行された案件が表示されます。 ※見積り依頼をしただけの案件、及び見積有効期限が切れたものは表示されません。 ご注文が確定した商品につきましては「ご注文履歴」ページをご覧ください。

案件No.	見積発行日 🗘	到着予定日 🗘	返送予定日 😂	状態	ご依頼・お問い合わせ
22083000100	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	選択 \$
22082900600	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	選択 予約 <u>キャンセル</u>
22090200300	2022/08/29	2022/08/30	2022/09/06	見積済	お問い合わせ



②キャンセル理由を入力し、
「入力内容を確認する」をクリック

します。



④キャンセル内容を確認し、「送信する」をクリックします。

	キャンセル内容の確認	
案件No.	22092000300	
キャンセル理由	開催時期が変更になったので、一旦キャンセルしたいです。	
λ ታ ιφ3		



ご注文履歴を確認する



ご注文履歴の案件内容を確認する

「案件No.」をクリックすると
 「レンタルご注文受付のご案内」
 のPDFが表示されます。

案件No. ♀	注文受付日 🌲	到着予定日 (延長開始日)	状態	配送状況	返送予定日 🌲	問合せ	延長
22092800100	2022/09/28	2022/06/01	出荷完了	追跡	2022/06/10	問合せ	延長依頼

≝⊼/(e-T	AN	IAY	Å レンタ	ルご注文	で受付の	つご済	内	受付日:2 案件番号 3-1 ⁻¹ :)22年 9月 : 2209280 祖当 式会社々
レンタもし間	ルの	ご注文を	とお受けしました。 とお受けしました。 としたら至急ご連	のでご案内数 絡下さります	います。 します。 紙、お願い#	にます。		1915-0096 HEH Tel 0778-22-050 e-mail po-re	Ratin E 4 Pro 2 Fax 0778-22 ntfe-tamaya.
	ŧ	所	〒915-0096 福田	井県越前市 広会	E#J4-12-3				
× 1	と業・I	团体名	株式会社タマヤ						
1	5 8	1 8	77128						
	• x	5 19 L	0778-22-0562	E A	X 0778-2	2-0527	_		
	51 0	. B	2022E 6.B 5	日(水)	2 3	B 202	HE 6	日 10日(金)	
10 3	- A (若希当	即開来	午前中	14 VPV	10 10	M 202	C	(A 10.0 (E)	
1	ĦЯ	期間	2022年 6月 4	$B(\pm) \sim 20$	22年 6月	9日(木)	(7日間	1)	
	+ 2	8 70	「加速文者と同じ	UNKICA	(遺				
82	2	ात होते.							
	5 Pr	1 47			10.1				-
送一	<u>₹ 44</u>	く ね	場へ直送する場合	、下記項目も	すべてご記	入くださ	N.		
9	k 1	名						ホールね	
尭 .	(~ 2	ノト名							
1	1 -	ス名						ブースNa.	
× I	k 31	方法	月末締め 翌月:	末支払い	支	払方	法的	县行报込(手数	料注文者負担
24 2	9 4 1末書	0 日 送付先	2022年 6月 2 注文者と同じ住	10日(木) 所へ送付しま	×.	拉予足	H 2	022年 7月	318(8)
10	求書法	的時期	=						
8	E	BT	T						
宋 3	1 2	8 8				TE		E	x:
	_		商品名		数量	単	缅	金額	信 考
+MacB 往復設 ※WEB	ookPr ■送料 免注う	o15.4f (Apple デスト月	ンチ MD318J/A OS: /-ト(15-16{ンチ) 1 まです。	10.13 台梱包)	1台 1個	1		18	
						4	8t	12.540	



ご注文履歴の案件について問い合わせる

①「ご注文履歴」ページにて 「問合せ」ボタンをクリック します。

※「問合せ」ボタンが表示されない場合、 一覧表最下部のスクロールバーを操作して 右端を表示してください。

-					_
/09/14	注文完了	追跡	2022/09/27	問合せ	延長依
/09/14	注文完了	追跡	2022/09/27	間合せ	延長依
			2		

ご注文履歴

このページには、ご注文の履歴が表示されます。 「状態」については、情報が反映されるまでに多少お時間がかかる場合がございます。 ご不明な点がございましたら、ご連絡ください。

到着予定日で絞る 過去24ヶ月 ¢

□ 終了案件を非表示にする

案件No. 🗘	注文受付日 🗘	到着予定日 (延長開始日)	状態	配送状況	返送予定日 🗘	問合せ	1) ^{延長}
22092800100	2022/09/28	2022/06/01	出荷完了	追跡	2022/06/10	問合せ	延長依頼
22092001101	2022/09/20	2022/06/10	出荷完了		2022/10/02	問合せ	延長依頼
22092000801	2022/09/20	2022/09/22	出荷完了		2022/10/02	問合せ	延長依頼
22002001201	2022/00/17	2022/05/02	40-7		2022/00/10	00 A 11	



案件No.をクリックすると

2

3

お問い合わせ 案件No. 22092800100 ②お問い合わせ種類を選択してくだ お問い合わせ種類* さい。 お問い合わせ内容* ③お問い合わせ内容を入力し、



④お問い合わせ内容を確認し、 「送信する」をクリックします。

「入力内容を確認する」をクリック

します。

	お問い合わせ	内容の確認	
案件No.	22092800100		
6問い合わせ種類	レンタル商品や案件	内容について	
6問い合わせ内容	この案件と同じ内容	でもう一度レンタルしたいです。	
入力内容	修正する	送信する	
Non-			

ご注文履歴からレンタル期間の延長を依頼する

 ご注文履歴」ページにて
 「延長依頼」ボタンをクリック します。

※「延長依頼」ボタンが表示されない場合、 一覧表最下部のスクロールバーを操作して 右端を表示してください。

(09/14	注文字7	12.95	2022/09/27	RIA H	TEA
/09/14	注文完了	追跡	2022/09/27	間合せ	延長依
		_			_

ご注文履歴

このページには、ご注文の履歴が表示されます。 「状態」については、情報が反映されるまでに多少お時間がかかる場合がございます。 ご不明な点がございましたら、ご連絡ください。

到着予定日で絞る 過去24ヶ月 🗘

─ 終了案件を非表示にする

案件No. ↓	注文受付日 🗘	到着予定日 (延長開始日)	状態	配送状況	返送予定日 🗘	問合せ	延長
22092800100	2022/09/28	2022/06/01	出荷完了	追跡	2022/06/10	問合せ	延長依頼
22092001101	2022/09/20	2022/06/10	出荷完了		2022/10/02	問合せ	延長依頼
22092000801	2022/09/20	2022/09/22	出荷完了		2022/10/02	問合せ	延長依頼
22002001201	2022/00/17	2022/06/02	40-		2022/05/10		



③返却予定日等の必要情報を入力し、 「入力内容を確認する」をクリック します。







「送信する」をクリックします。

	延長依頼内	容の確認	
案件No.	22092800100		
延長内容 詳細	全部延長 2022年10月30日に返	反却予定です。	
λ π	内容を修正する	送信する	

伝票番号追跡サービス

ご注文履歴ページより、発送が完了したお荷物の配送状況をご確認いただけます。 このサービスに対応している運送会社は以下の通りです。

運送会社の対応一覧



配送状況を確認する







国山通運の場合		配送状況確認
漂番号をコピーします。	お問い合わせいただきました ビスに対応していないため、 申し訳ございません。	上案件のお荷物は福山通運でのお届けとなり、弊社の伝票番号追跡サー 配送状況を表示できません。
	案件No.	22043003600
苛物配達状況照会ページ」への	配送方法	福山通運
リンクをクリックします。	到着予定日	2022/03/30
『送会社の「荷物配達状況照会ページ」	到着希望時間	時間指定不可
「伝票番号を入力(ペースト)し、 日達は旧を昭今してください	福山運輸でのお届けの場合は いただけます。	t、下記ページより伝票番号を手動で入力することで配送状況をご確認
」注入元で派去してくたさい。	配送状況照会ページ:	https://corp.fukutsu.co.jp/situation/tracking_no
	伝票番号1	12345678901 ① 伝票番号7



上記運送会社の場合は、伝票番号追跡 サービスに対応していないため、 配送状況をご確認いただけません。

例)赤帽運輸

	配送状況確認
お問い合わせいただきました案件のさ ビスに対応していないため、配送状注 申し訳ございません。	お荷物は赤帽運輸でのお届けとなり、弊社の伝票番号追跡サー 兄を表示できません。
案件No.	22043003700
配送方法	赤帽運輸
到着予定日	2022/03/30
到着希望時間	時間指定不可



②退会理由を記入し(任意)、

「入力内容を確認する」をクリック します。

讵	昆会
アカウントが不要の方はこちらから退会できます ※退会された場合、同一IDでの再登録はできませ	た。 さんのでご了承ください。
退会理由	
よろしければ、退会の理由をお聞かせ下さい。	
戻る	入力内容を確認する

④確認画面にて「退会する」を タップします。

退会手続きを完了すると、登録され た情報・ご利用履歴などはすべて削 除されます。 削除された情報を戻すことはできま せんのでご注意ください。







アカウント登録の入り口は、下記の2パターンあります。

パタ・ -> カートに入ってから登録する場合 1

①カートのステップ1 ②ログイン画面の「新規アカウント登録」を 「お客様情報入力へ」をタップします。 タップします。 1 2 3 4 5 6 7 ログインしてレンタル手続 8 9 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 きへ 23 24 **25** 26 27 **28** 29 30 31 レンタル手続きをはじめます。 レンタルご利用には、便利な会員登録が 2022 \$ 年 5 \$ 月 28 \$ 日 配送時間帯の指定 ログイン ③へ進む→ 午前中 \$ ヤマト運輸 配達時間帯の指定の変更(平成29年6月19日到着 分より) /1) 庾止 →「12時から14時」、「20時から21時」 (2) 新設 →「19時から21時」 詳細についてはヤマト運輸隊の<u>公式HP</u>をご確認下さい。 アカウントをお持ちでない 方 アカウントを作成してレンタル手続きへ お客様情報入力へ 1 + 新規アカウント登録 2 アカウントを作成しない場合

パターン **2** 「ログイン」から登録する場合

①「 🛞 (ログインボタン)」 をタップします。 をタップします。 <u>ظ</u> ک 🛞 \equiv e-TAMAYA ログイン 個人(個人事業主)様はこちら > 只今の出荷見込み 5月27日(金) ID パソコンレンタル 最安機種なら3日間レンタル2,000円から。 ※メールアドレスではありません ログイン ③へ進む→ 局間と手間を整理! キッティングもお任せください ③ お知らせ アカウントをお持ちでない ノートPCレンタル【台数限定】特価キャンペーン実施中! 詳しくはこちら 方 」お客様のビジネス<u>≈全力でサポート</u>します! 新規アカウントを作成します ÷ + 新規アカウント登録 ○ 商品一覧から探す

②アカウントから「新規アカウント登録」

③メールアドレスを入力します。

④「ご利用規約に同意する」にチェック を付けます。

⑤「認証メール送信」をタップします。

⑥送信完了画面が表示され、登録したメールアドレス宛に認証メールが送信されます。



⑧登録情報を入力し、「登録内容を 確認する」をタップします。 内容を確認し、「登録する」をタップします。



⑩登録完了のメッセージが表示され、それぞれ下記の画面になります。



「カートに戻る」をタップすると、カートのステップ2「お客様情報入力」へ進みます。

登録完了の画面

カートに戻ったときの画面



- - - - - - - - - - - -

^{パターン}「ログイン」から新規登録した場合

- - - - - - - - - -





ログインする

2タッフします。	③ ログイン」をタップします。
■ e-TAMAYA ○ 日本 (個人用意主) 個はこちら >	e-TAMAYA
法人様向け パソコンレンタル	2 ログイン
最安機種なら3日間レンダル 2,000円から。	D ※メールアドレスではありません パスワード
5知らせ ソートPCレンタル【台数限定】特価キャンペーン実施中! > 洋しくはこちら	 ロンコン(A)感を味けりる ID・パスワードを忘れた方はこちら
	3 ログイン
 ・ ・ ・	

ID は、アカウントご登録時にお客 様ご自身で設定されたものです。 メールアドレスとは異なります。





パスワードを変更する

 ①「登録情報の確認・変更」を 「編集する」をタップします。

















①マイアカウントページ右上の ≡ をタップします。



- ②表示されたメニューのアカウ ント管理「マイ住所録」をタッ プします。
- ③「新規配送先を追加」をタッ プします。



④配送先を入力し、「登録する」 をタップします。



マイ住所録			
よく使う配送先をマイ住所録に登録する事でカ ート内での入力の手間が省けます。 ここには、見積カートの配送先入力時に「マイ 住所録に登録する」にチェックを入れた住所の みが表示されております。			
+ 新規配法	送先を追加		
	🖊 編集する 🛛 💼 削除する		
配送先名称	タマドーム		
配送先住所	〒9150082 福井県越前市瓜 生町4-12-3MY住所録ビル		
受取人名	たまみちゃん上書きテスト		
電話番号	00000000		







配送先の削除をする

マイ住所録」を表示し、
 「削除する」をタップます。



②「削除してもよろしいですか?」というメッセージが表示されるで、「削除する」をクリックします。

マイ住所録		
よく使う配送先 ート内での入力 ここには、見積	をマイ住所録に登録する事でカ の手間が省けます。 カートの配送先入力時に「マイ	
配送先情報	の削除 ×	
配送先:タマ 削除してもよそ	ドーム ろしいですか?	
	キャンセル 削除する 2	
配送先住所	〒9150082 福井県越前市瓜 生町4-12-3MY住所録ビル	
受取人名	たまみちゃん上書きテスト	
電話番号	00000000	
	🖊 編集する 💼 削除する	





見積内容の閲覧/見積書・注文書の発行

 「案件 No.」をタップすると見 積詳細ページが表示されます。



②「見積書・注文書」をタップ するとPDFが表示されます。 ③スクロールすると詳細が表示

されます。









③備考欄に案件確定の予定日を入

カし「入力内容を確認する」を タップします。

予約依頼 お見積り案件の有効期限を延長いたしま す。 案件No.をクリックすると 案件内容の変更予定がある場合は、変更 「見積書・注文書」PDFが 内容を追記いただくか、別途担当までご 表示されます。 連絡をお願いいたします。 案件No. 22092000300 備考 案件確定のご予定をお聞かせください。 案件内容の変更がある場合も、こちらに 変更内容をご入力ください。 月 日 頃 注文予定 年 3 入力内容を確認する

④予約内容を確認し、「送信する」をタップします。





見積中案件について問い合わせる

「見積中」ページにて、見積中の案件一覧表を横にスクロールし、右端を表示します。



②「ご依頼・お問い合わせ」欄の
 プルダウンメニューより「お問い合わせ」を選択します。



③お問い合わせ種類を選択後、お問 い合わせ内容を入力し、「入力内容 を確認する」をタップします。

④お問い合わせ内容を確認し、「送信する」をクリックします。







見積中案件のキャンセル依頼をする

「見積中」ページにて、見積中の案件一覧表を横にスクロールし、右端を表示します。



 ②「ご依頼・お問い合わせ」欄の プルダウンメニューより「キャ ンセル」を選択します。



③キャンセル理由を入力し「入力内 容を確認する」をタップします。

④キャンセル内容を確認し、「送信する」をクリックします。









ご注文履歴の案件内容を確認する

①「案件 No.」をクリックすると「レンタルご注文受付のご案内」の PDF が表示されます。

	ご注文履別 このページには す。 「状態」につい 多少お時間がか ご不明な点がご い。	を 、ご注文の履歴 ては、情報が反 かる場合がござ ざいましたら、	が表示されま 映されるまでに います。 ご連絡くださ	ALCONDUCTOR ALCONDU
	到着予定日で絞	る 過去24ヶ	月 🕈	ネイベント名 ブース名 ブース名 ブース名 ズース名 オーズ名 マース名 マース名 マース名 マース名 マース名 マース名 マース
	□ 終了案件を非	非表示にする		日本 11 12 2022 0 月 2013 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
0	案件No. ≑	注文受付日 🗘	到着予定日 (延長開始日)	
	22092800100	2022/09/28	2022/06/01	※約5%注サスト用です。
	22092000801	2022/09/20	2022/09/22	
	22092001101	2022/09/20	2022/06/10	
	22091700400	2022/09/17	2022/06/01	
	22092000400	2022/09/17	2022/06/02	





①「ご注文履歴」ページにて、見 積中の案件一覧表を横にスク ロールし、右端を表示します。



③お問い合わせ種類を選択後、お問 い合わせ内容を入力し、「入力内容 を確認する」をタップします。

④お問い合わせ内容を確認し、「送信する」をクリックします。

② 「問合せ」 ボタンをタップしま

す。





ご注文履歴からレンタル期間の延長を依頼する

①「ご注文履歴」ページにて、

案件一覧表を左にスワイプし ます。



③延長内容を選択後、返却予定日等 の必要情報を入力し、「入力内容を 確認する」をタップします。

- - - - - - -

延長依頼 レンタル期間の延長について、下記のお 問い合わせ内容をご入力ください。 在庫状況確認後、担当者からご連絡差し 案件No.をクリックすると 上げます。 「レンタルご注文受付のご案内」 在庫状況によっては、ご希望に添えない PDFが表示されます。 場合がございます。 22092800100 案件No. 延長内容* ○ 全部延長 ○ 一部延長 詳細* 返却予定日をご入力ください。 3 一部延長を選択の場合、こちらに詳細等 をご記入ください。 年月日に返却予定

④延長依頼内容を確認し、 「送信する」をクリックします。 - - - - - - - -

②「延長依頼」ボタンをタップし

ます。



配送状況を確認する

伝票番号追跡サービス

ご注文履歴ページより、発送が完了したお荷物の配送状況をご確認いただけます。

このサービスに対応している運送会社は以下の通りです。





②表示されたメニューの案件情報「ご注文履歴」をタップします。

e-IAMAYA	
	タマちゃん様 ログアウト
マイアカウントT(P
案件情報	
見積中	
ご注文履歴	
アカウント管理	
登録情報の確認・	変更
マイ住所録	

③ご注文が確定した案件が表示され ますので、表を横にスクロールし、 「配送状況」欄を表示します。



ご注文履歴				
このページには、ご注文の履歴が表示されま す。 「状態」については、情報が反映されるまでに 多少お時間がかかる場合がございます。 ご不明な点がございましたら、ご連絡くださ い。				
到着予定日で絞 ○ 終了案件をま	る 過去24ヶ月 非表示にする	} ◆		
案件No.	注文受付日 🗘	到着予定日 (延長開始日)		
22092800100	2022/09/28	2022/06/0:		
22092001101	2022/(3	2022/06/10		
2209200080	22092000881 2022/09/2 2022/09/2			
22092001301	2022/02/1	022/06/02		
22092001200	2022/09/1	022/06/02		

こと	主文履歴	ŧ		
この [,] す。 状 少 不 い。	ページには、 態」につい ^っ お時間がかだ 明な点がごで	ご注文の ては、情報 かる場合が ざいました	履歴が表示され が反映される ございます。 ら、ご連絡く	れま まで ださ
到着	予定日で絞る	5 過去	24ヶ月	\$
∪殺	ミノ茶件を非	表示にする	5	
₩		表示に する 配送状況	返送予定日	÷
○ 終 ¢	なり案件を非 状で 出荷完了	表示にする 配送状況 追跡	返送予定日 2022/06/10	¢)
+ 1 0	、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	表示にする 配送状況 追跡	返送予定日 2022/06/10 2022/10/02	¢
2 XS		表示にする 配送状況 追跡	返送予定日 2022/06/10 2022/10/02 2022/10/02	¢ 2 2
2 2		表示にする 配送状況 追跡	3 返送予定日 2022/06/10 2022/10/02 2022/10/02 2022/06/10	 2 2 0





配送状況をご確認いただけません。

スマホ版)案件情報 — ご注文履歴





①マイアカウントページ右上の



②表示されたメニューのアカウント管理「退会」をタップします。

③退会理由を記入し(任意)、
 「入力内容を確認する」をタップします。





④確認画面にて「退会する」を タップします。

※ログインしている状態(ログイン方法はP26)

	e-TAMAYA
ID	アカウント退会確認
退会理	由
4	退会する
	入力内容を修正する
[平	お問い合わせ 0778-22-0562 日] 9:00~18:00 [土曜] 9:00~16:00



退会手続きを完了すると、登録された情報・ご利用履歴などは すべて削除されます。 削除された情報を戻すことはできませんのでご注意ください。